

Glow by Marisa

Algemene Voorwaarden

Glow by Marisa is aangesloten bij beroepsvereniging Vact.nu

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingen en diensten die worden aangeboden door Glow by Marisa. Door een afspraak te maken, ga je akkoord met de volgende voorwaarden.

Glow by Marisa richt zich op behandelingen voor vrouwen vanaf de leeftijdscategorie jong volwassenen.

Glow by Marisa werkt ambulant op locatie in overleg, wanneer mogelijk.

2A. Afspraken, Annuleren & overmacht

- Afspraken kunnen worden gemaakt via het formulier welke u kunt invullen via de website. Bevestiging zal telefonisch of via e-mail plaatsvinden.
- Kom op tijd, graag 10 minuten van te voren. Bij te laat komen wordt de verloren tijd van de behandeling afgetrokken.

2B Annuleringsvoorwaarden

Onderstaand geldend voor verzetten of annuleren van de eerder gemaakte behandelaafpraak

- Gemaakte afspraken kunnen tot 48 uur van tevoren kosteloos worden geannuleerd.
- Bij annuleringen tot 24 uur wordt 50% van het behandeltrafief in rekening gebracht bij de cliënt.
- Bij annuleringen binnen 24 uur wordt 100% van het behandeltrafief in rekening gebracht bij de cliënt.
- Indien geen annulering of niet verschijnen voor aanvang van een behandelaafpraak wordt 100% van het behandeltrafief in rekening gebracht bij de cliënt.
- Glow by Marisa is in redelijkheid gerechtigd een reeds geplande afspraak te wijzigen.

2C overmacht

- Wanneer Glow by Marisa haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een oorzaak die haar niet kan worden toegerekend, waaronder begrepen onder meer (maar niet uitsluitend): stagnatie door ziekte van behandelaar Marisa die met de uitvoering van de overeenkomst is belast etc., worden de verplichtingen van de behandelaar opgeschort tot het moment waarop zij in staat is die verplichtingen alsnog na te komen.

3. Betaling

- Facturering vindt plaats op basis van de tussen partijen overeengekomen tarieven.
- Alle prijzen zijn in Euro's (€). Alle prijzen zijn inclusief B.T.W., tenzij dit uitdrukkelijk is aangegeven.
- Betaling dient direct na afloop van de behandeling te geschieden. Dit gebeurt contant (mits gepast) of via een verzoek tot overmaken op de bankrekening (Tikkie), tenzij anders is overeengekomen.
- Prijzen kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden aangepast. Je vindt alle tarieven van de behandelingen duidelijk terug op de website van Glow by Marisa.

4. Gezondheid en aansprakelijkheid

- Geef voor de behandeling aan of je gezondheidsklachten hebt of recent nog hebt doorlopen.
- Hartproblemen, huidproblemen, zwangerschap, medicatiegebruik etc. Behandelingen kunnen mogelijk van invloed zijn op uw gezondheid, bij twijfel vraag graag altijd een overleg met uw arts, voorafgaand aan behandeling.
- Allergieën of intoleranties zijn ook belangrijk om te weten vooraf, zonodig zal ik de behandeling daar op af stemmen.
- Glow by Marisa is niet aansprakelijk voor schade of letsel ontstaan door het verzwijgen van medische informatie.
- De behandelingen zijn nooit vervanging voor medische zorg.
- Wanneer ik twijfel of een behandeling van belastende invloed kan zijn op uw gezondheid, kan het mogelijke besluit zijn dat ik behandeling uit voorzorg weiger.(eventueel tot nader overleg tussen u en uw arts)
- Glow by Marisa en behandelaar Marisa is in geen geval aansprakelijk voor zover schade voortvloeit uit het feit dat de cliënt door mondelinge of schriftelijke adviezen niet naar behoren heeft opgevolgd.
- Glow by Marisa en behandelaar Marisa is op geen enkele wijze aansprakelijk voor gevolgschade voortvloeiend uit een behandeling.

5. Hygiëne

- Persoonlijke hygiëne wordt van zowel cliënt als behandelaar verwacht.
- Kom fris gedoucht naar de behandeling.
- Bij ziekte of infectie behoudt Glow by Marisa zich het recht om de behandeling te weigeren.
- Ik zorg voor de juiste hygiëne in mijn behandelruimte, bad- textiel welke gebruikt wordt zal na de behandeling op juiste wijze worden gereinigd.
- Vanuit het oogpunt hygiëne vraag ik u schoenen uit te doen bij binnenkomst.

6. Klachten

Glow by Marisa is aangesloten volgens de richtlijnen Wkkgz bij een onafhankelijke geschillencommissie.

- Klachten over een behandeling moeten zo snel mogelijk worden gemeld via de mail info@glowbymarisa.nl , bij voorkeur binnen 48 uur. Samen zoeken we dan naar een passende oplossing.
- Mochten geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met de behandeling verzorgt door Glow by Marisa is uitsluitend de rechter bevoegd om van dit geschil kennis te nemen.

7. Privacy

- Persoonsgegevens worden vertrouwelijk behandeld en uitsluitend gebruikt voor het correct uitvoeren van de behandelingen en klantenadministratie. Zie ook de privacyverklaring.

4. Delen met derde

Jouw gegevens worden niet gedeeld met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een wettelijke verplichting.

5. Rechten van betrokkenen

Je hebt recht op inzage, correctie of verwijdering van jouw persoonsgegevens. Ook kun je bezwaar maken tegen het gebruik van je gegevens. Neem hiervoor contact op via info@glowbymarisa.nl

6. Wijzigingen

Deze verklaring kan worden gewijzigd. De meest actuele versie is altijd beschikbaar op verzoek of op de website van Glow by Marisa.